

# Feedback von Christian und Kristina Goldmann

Bauort: Ochtendung

Telefonzentrale	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als		•				

Buchhaltung						
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war						
Die Betreuung empfand ich als						

Kundenberater/Verkauf						
Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als		•				
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich		•				
Die Beratung während der Verkaufsphase war		•				

Architektenleistungen						
Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich		•				
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war		•				
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Technische Planung						
Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich		•				
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war	•					
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)						
Das Auftreten des Bauleiters war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war		•				
Die Termineinhaltung fand ich		•				
Die Baustellenbetreuung empfand ich als	•					
Die Mängelbeseitigung war		•				

Bauleitung (Innendienst)						
Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war		•				
Die Mängelbeseitigung war		•				

## Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?

Gutes Preis leistungs Verhältnis

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Nein

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Ja

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Ja

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Zufriedengestellt zu: 95%

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

Ja

**Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?**

Ja

**Empfehlen Sie uns weiter?**

Ja

**Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?**

Ja

**Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?**

Ja

**Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?**

Ja

**Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:**

**Sonstiges/Vorschläge und Hinweise:**