

Feedback von Christian und Kristina Goldmann

Bauort: Ochtendung

Telefonzentrale

Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war
Die Betreuung empfand ich als

	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als		•				

Buchhaltung

Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war
Die Betreuung empfand ich als

Kundenberater/Verkauf

Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich
Die Beratung während der Verkaufsphase war

Architektenleistungen

Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als

Technische Planung

Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)

Das Auftreten des Bauleiters war
Die Fachkompetenz beurteile ich mit
Der Informationsaustausch war
Die Termineinhaltung fand ich
Die Baustellenbetreuung empfand ich als
Die Mängelbeseitigung war

Bauleitung (Innendienst)

Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war
Die Fachkompetenz beurteile ich mit
Der Informationsaustausch war
Die Mängelbeseitigung war

Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?
Gutes Preis leistungs Verhältnis

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Nein

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Ja

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Ja

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Zufriedengestellt zu: 95%

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

Ja

Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?

Ja

Empfehlen Sie uns weiter?

Ja

Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:

Sonstiges/Vorschläge und Hinweise: