

Feedback von Christina Sayn-Reutelsterz u. Jörg Sayn

Bauort: Wachtberg-Niederbachem

Telefonzentrale

	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als	•					

Buchhaltung (Teil 1)

Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war						
Die Betreuung empfand ich als						

Kundenberater/Verkauf

Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als		•				
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich		•				
Die Beratung während der Verkaufsphase war		•				

Architektenleistungen

Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich						
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war						
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war						
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als						

Technische Planung

Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich			•			
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war	•					
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)

Das Auftreten des Bauleiters war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Termineinhaltung fand ich		•				
Die Baustellenbetreuung empfand ich als		•				
Die Mängelbeseitigung war	•					

Bauleitung (Innendienst)

Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war		•				
Die Fachkompetenz beurteile ich mit		•				
Der Informationsaustausch war	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Festpreis bei zentraler Verantwortlichkeit und begrenztem Aufwand meinerseits

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?

- * Preis, konkret: geringe Mehrkosten trotz kompliziertem Grundstück
- * Positive Rückmeldung durch Referenzen
- * gutes und ergebnisreiches Vorgespräch in der Zentrale

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Die Bemusterung bei Köbig war nur mäßig. Es war wenig Kenntnis der BLB-Leistung vorhanden und es gab kaum Beratung.

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Zeitüberschreitung wegen der komplizierten Bausituation. Das lasten wir MHRL aber nicht an.

Nein

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Ja

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Waren bei der Übergabe wesentliche Mängel vorhanden?

Im wesentlichen waren Mängel der Elektrik vorhanden.

Ja

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Nein

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

- 1. Preistreue
- 2. Flexibilität bei Planung und Ausführung
- 3. Leistungsumfang im Standard und allgemeine Vertragsgestaltung

Ja

Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?

Ja

Empfehlen Sie uns weiter?

Ja

Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:

MHRL hat unsere komplizierte Bausituation gut gemeistert und ist dabei auch in der Bauphase immer sehr flexibel auf unsere Wünsche und Anforderungen eingegangen.

Sonstiges/Vorschläge und Hinweise: