

Feedback von Diana u. Nicolas Gillen

Bauort: Frankfurt am Main

Telefonzentrale	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als						

Buchhaltung						
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als						

Kundenberater/Verkauf						
Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als	•					
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich	•					
Die Beratung während der Verkaufsphase war	•					

Architektenleistungen						
Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich	•					
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war	•					
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Technische Planung						
Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich		•				
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war	•					
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war	•					
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als	•					

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)						
Das Auftreten des Bauleiters war		•				
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Termineinhaltung fand ich		•				
Die Baustellenbetreuung empfand ich als	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Bauleitung (Innendienst)						
Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war	•					
Die Fachkompetenz beurteile ich mit	•					
Der Informationsaustausch war	•					
Die Mängelbeseitigung war	•					

Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Hoffnung auf weniger Stress während der Bauzeit

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?

Interesse der Firma für unseren Bauplatz und Plan. Hat uns überzeugt. Gute Bewertung im Internet.

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Auserfensterbänke soll abgestimmt werden

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Ja

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Ja

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Ja

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Ganz nette Handwerker und ein guter Geschäftsführer .Gutes Marketing.

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Die Bauleiter haben sich mehrmals gewechselt

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja

Um sicher zu sein.

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Zufriedengestellt zu: 99%

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

Ja

1. Kompetenz
2. Zuverlässige
3. Einfache Leute

Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?

Ja

Empfehlen Sie uns weiter?

Ja

Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:

War toll mit euch zu bauen.Immer wieder zu empfehlen.
Danke für eure Unterstützung für die ganze Bauzeit!!!!

Sonstiges/Vorschläge und Hinweise:

Bleiben Sie so wie Sie sind :)